



Conditions générales

Dispositions générales du contrat avec limitation de responsabilité

Le site Internet de Colombia Vive permet l'achat de billet(s) en ligne pour le Colombia Vive Festival et leur impression à domicile. Les personnes en rapport avec Colombia Vive et assurant l'achat de billets sur ledit site acceptent intégralement les présentes Dispositions Générales du Contrat.

1. Utilisation de moyens de communication électroniques

Les utilisateurs du site Internet de Colombia Vive sont supposés être familiers avec les moyens de communication électronique et connaître les risques de sécurité des données liées à leur utilisation. Les utilisateurs s'engagent à faire uniquement une utilisation juridiquement acceptable de ces moyens électroniques. Le site Internet de Colombia Vive s'entend comme le site officiel complété par toute autre plate-forme informatique utilisée par le Colombia Vive pour réaliser sa billetterie en ligne. Les présentes Dispositions Générales du Contrat couvrent également les fournisseurs de ces plates-formes informatiques complémentaires.

2. Acquisition d'un billet

Les billets "Print at Home" peuvent uniquement être acquis par l'utilisation du site officiel de Colombia Vive ou, le cas échéant, d'autres plate-formes web auxquelles Colombia Vive aura expressément donné licence.

Les billets ne sont délivrés à l'acheteur que dans le seul cas où son paiement a pu être authentifié et validé. Cette authentification et cette validation tiennent de la seule responsabilité de l'organisme de crédit utilisé par l'acheteur ou respectivement, de l'instance auquel l'organisme aura donné mandat de ces contrôles. Tous les prix incluent la TVA selon les taux en vigueur.

3. Contrôle des billets, protection contre la fraude

Colombia Vive vérifie la validité du billet par le biais de moyens électroniques, en utilisant le code QR.

Un billet est réservé à l'utilisation d'une seule personne, pour un seul passage. L'acheteur du billet sera tenu pour responsable en cas d'utilisation multiple de son billet. Il a, à ce titre, la responsabilité de tenir son/ses billets en lieu sûr, ce afin d'éviter tout vol, falsification ou copie indelicite. L'acheteur est également rendu attentif au fait que l'importation du fichier électronique de son billet/ses billets sur son poste de travail comporte des risques importants, ce notamment s'il réalise des échanges de fichiers avec d'autres internautes. Il lui est donc conseillé de ne pas réaliser cette importation et de ne recourir qu'à son seul compte pour accéder à son billet/ses billets.

En cas de vol, de perte ou de doute, l'acheteur s'engage à prendre contact, au plus vite, avec le service de billetterie de Colombia Vive (hors dates du Festival). Cette dernière pourra ainsi annuler son billet et lui transmettre un nouveau titre d'accès. Ce service, pourra, le cas échéant, lui être facturé.

Il est interdit de modifier ou copier les billets. Si des billets falsifiés, frauduleusement acquis ou copiés (entraînant la saisie des autorités compétentes) se présentent, le Paléo Festival se réserve le droit de refuser tous les billets de cet acquéreur, même les billets non-falsifiés.

4. Type d'imprimante, format du papier et qualité d'impression

Pour imprimer son billet, l'acheteur s'engage à respecter les dispositions suivantes:

- utilisation d'une imprimante, de type standard, laser ou à jet d'encre (couleur ou noir et blanc). Les imprimantes à matrice ne délivrent pas une qualité suffisante.
- impression dans une qualité minimale de 300 dpi (l'impression en mode "économique" ne satisfait pas cette condition)
- impression sur papier blanc, de format A4 ou 8 1/2 x "11"

La cartouche d'encre doit, par ailleurs, contenir suffisamment d'encre. Le texte en clair ainsi que le texte dans la microstructure doivent être lisibles à l'oeil nu. Les codes QR doivent être imprimés en entier.

5. Billets endommagés.

L'acheteur s'engage à protéger son billet contre les dégâts occasionnés par l'usure, la lumière, l'humidité ou des salissures. Dans l'hypothèse où les microstructures ou les codes QR seraient endommagés de quelque manière que ce soit, les billets ne pourraient être vérifiés et l'accès ne pourrait être autorisé.

6. Conditions de remboursement ou d'échange

Le remboursement, l'échange ou la reprise des billets du Festival Colombia Vive sont généralement exclus, même en cas d'annulation d'un concert ou d'une modification du programme. Le programme du Colombia Vive Festival est systématiquement communiqué sous réserve de modifications.

En cas d'annulation totale d'une soirée, l'acheteur du billet sera remboursé. Il devra pour cela prendre contact avec Colombia Vive.

Colombia Vive Festival peut arrêter la vente des billets à tout moment sans devoir en justifier la raison.

7. Protection des droits d'auteur

L'intégralité du contenu du site Internet de Colombia Vive est protégée par la loi sur les droits d'auteur. Par conséquent, tout téléchargement ou copie d'une page ou d'une partie du site Internet de Colombia Vive n'est autorisé que si la notification des droits d'auteur et d'autres termes protégés n'ont pas été modifiés. Dans le cas où un téléchargement ou une copie serait opéré par d'autres moyens, tous les droits liés à cette information restent la propriété de Colombia Vive. Il est formellement interdit de faire une utilisation commerciale du site Internet de Colombia Vive.

8. Protection des données

Colombia Vive s'engage à ne pas céder à un tiers des données concernant les personnes faisant l'achat électronique d'un billet. Toute donnée personnelle sera tenue confidentielle. Seules les données nécessaires à l'exécution du processus commercial seront conservées.

9. Limitations de responsabilité

Colombia Vive exclut toute responsabilité concernant les préjudices personnels ou matériels, découlant de l'organisation de l'événement ou de son déroulement. En particulier, les limitations suivantes de responsabilité s'appliquent:

Le programme communiqué par Colombia Vive Festival est susceptible de modifications.

Colombia Vive met tout en œuvre afin d'offrir la meilleure information possible aux utilisateurs de son site Internet. Elle ne peut néanmoins garantir, de façon absolue, l'exactitude des informations présentées, tant dans leur justesse, leur complétude et leur véracité.

Colombia Vive n'est pas responsable pour des dommages résultant d'erreurs dans la télécommunication, de problèmes techniques, d'une défaillance du système ou d'une manipulation illégale des systèmes informatiques impliqués, indépendant de l'endroit et de la forme de l'altération. En outre, toute responsabilité liée à un dommage causé par un dysfonctionnement, des interruptions (entretien inclus) ou un dépassement du système est exclue.

Colombia Vive n'est pas responsable pour les dommages directs ou indirects découlant des services ou de l'information proposée sur son site Internet, sauf dans l'hypothèse d'une négligence grave ou d'un dol commis tenant de sa responsabilité.

La responsabilité concernant les dommages causés par l'interconnexion avec d'autres sites Internet est aussi exclue. Colombia Vive insiste sur le fait qu'un dérangement peut résulter d'autres sites Internet inconnus de Colombia Vive et déclinera toute responsabilité concernant le contenu, les produits, les services et autres prestations fournies par ces sites.

Les informations proposées sur le site Internet de Colombia Vive doivent faire uniquement l'objet d'une utilisation privée et sont destinées à renseigner une personne susceptible de participer au Colombia Vive Festival. Les utilisateurs sont avisés que les informations peuvent être modifiées à tout moment sans avertissement

10. Droit applicable

Ce contrat est exclusivement soumis au droit suisse. La juridiction compétente sera déterminée au regard du domicile de Colombia Vive.

Colombia Vive
Case postale 5769
1002 Lausanne

Cet acte est daté du 28.06.2021.